

POLÍTICA DE IMPARCIALIDADE

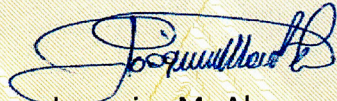
A Diretoria Executiva no papel da Alta Direção da **ALPHACERT CERTIFICADORA DA QUALIDADE LTDA-ME**, se compromete em manter a imparcialidade na Certificação de Sistema de Gestão, implementando as regras determinadas nos procedimentos estabelecidos pela **ALPHACERT**.

A Alta Direção determina que todos os envolvidos no processo de certificação, comprometam-se:

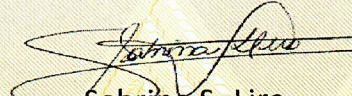
- Salvar a ética profissional;
- Assegurar a objetividade das atividades do sistema de gestão;
- Gerenciar conflito de interesse;
- Garantir a independência da **ALPHACERT** no sistema de gestão;
- Manter a confidencialidade em relação as informações oriundas do sistema de gestão e processos de certificação.
- Salvar a organização contra pressões financeiras e/ou outras pressões que possam influenciar nas decisões;
- Atender os requisitos Normativos em relação a conformidade do sistema de certificação;
- Garantir a competência de seus colaboradores, através de programa de treinamento para todas as atividades de certificação;
- Gerenciar planos de ações para identificar, controlar, reduzir ou encerrar atividades que apresentem ameaças a imparcialidade;
- Manter estrita independência de todas as partes envolvidas no processo de certificação;
- Prover imparcialidade das operações, através da implementação do comitê de certificação, composto por membros de outras áreas dentro da **ALPHACERT**.

A Alta Direção no uso de sua autoridade, assume total responsabilidade das decisões relacionadas a: emissão, manutenção, extensão, suspensão e cancelamento de certificação.

Barueri, 23 de Outubro de 2015.



Joaquim M. Alves
DIRETOR EXECUTIVO



Sabrina S. Lira
DIRETORA ADMINISTRATIVA